

## Hotlinezeit

1. Do im Monat: 16.00 – 20.00

Übrige Do.: 17.00 – 20.00

Tel.: 0699 101 28 625

Tel.: 0676 74 94 194

## Persönliche Beratungen

finden nach telefonischer  
Vereinbarung statt!

### Wir werden unterstützt von:

AK – Wien, AK – Niederösterreich

Für Mitglieder obengenannter  
Arbeiterkammern sind Beratungen  
nach Zuweisung durch die  
zuständige AK kostenfrei

### Projektorganisation:

Mag. Elisabeth Knizak, MSc

Dr. Christa Kolodej

### Adresse:

Lieleggweg 37, 1210 Wien  
Kundratstraße 6/14/9, 1100 Wien

[www.workandpeople.at](http://www.workandpeople.at)  
[www.mobbingberatung.at](http://www.mobbingberatung.at)

[office@workandpeople.at](mailto:office@workandpeople.at)

Work & People

Zentrum  
für  
Mobbingberatung  
&  
Konfliktlösung  
am Arbeitsplatz

# Work & People

Beratung / Schulung / Training

## Was ist Mobbing?

Der Begriff Mobbing beschreibt eine Konflikteskalation am Arbeitsplatz, bei der das Kräfteverhältnis zu Ungunsten einer Partei verschoben ist. Diese Konfliktpartei ist systematisch feindseligen Angriffen ausgesetzt, die sich über einen längeren Zeitraum erstrecken, häufig auf-treten und zu maßgeblichen individuellen und betrieblichen Schädigungen führen.

## Wer ist von Mobbing betroffen?

Nach einer Untersuchung des Sozialwissenschafters Leymann ist jede vierte Person einmal während ihres Berufslebens ein halbes Jahr lang von Mobbing betroffen.

## Psychische Folgen

Konzentrationsprobleme; Gefühle der Verzweiflung; gereizte, aggressive Stimmung; Antriebslosigkeit; Kreisgedanken; Angstgefühle; Depression; Selbstmordgedanken u.a.

## Physische Folgen

Kopfschmerzen; Magenschmerzen; Übelkeit; Schweißausbrüche; Schlafstörungen; Herz- und Kreislaufprobleme u.a.

## Betriebliche Folgen

Vermehrte Krankenstände; Innere Kündigung der MitarbeiterInnen; Leistungsabfall; Fluktuation; Kündigung; Kosten für Neueinschulungen u.a.

## Beratungsangebot

- Persönliche Beratung und Betreuung von Mobbing-betroffenen
- Telefonische Hotline
- Krisenintervention
- Konfliktberatung für Probleme am Arbeitsplatz
- Hilfe bei der Suche nach mobbingerfahrenen ExpertInnen in den Bereichen Medizin, Recht, Psychologie und Psychotherapie
- Anleitung von Selbsthilfegruppen
- Mediation in Betrieben

## Trainingsangebot

- Einführungsseminare in die Mobbingthematik
- Vertiefende Seminare zur Mobbingintervention
- Vorträge und Veranstaltungen zum Thema Konflikt und Mobbing
- Schulungen für BeraterInnen
- Konfliktmanagementtrainings